

8 Novembre 2013

Mineure SOA – Etude de Cas

Olivier Besnard
Karim Chouikh
Cécile Hardebolle



Supélec

solucom 
management & IT consulting



Etape 2

IDENTIFICATION DES PROCESSUS MÉTIER

Identification des processus métier

- Rappel :

La mise en œuvre d'une SOA implique

1. Une démarche d'identification des processus métier de l'entreprise
2. Une démarche d'identification des services métier et applicatifs à exposer pour réaliser les processus métier
3. La définition et l'implémentation d'un socle technique supportant ces services

- Objectif de cette étape :

**Modéliser les processus métier de l'entreprise impactés
par le programme Chaus'Star**

Identification des processus métier

Livrables :

- modèle(s) BPMN du processus existant
- tableau de correspondance activité-application
- modèle(s) BPMN du processus cible

1. Modéliser le processus d'achat de chaussures tel qu'il existe chez Chaus'Star actuellement (existant)

1. En utilisant BPMN, réaliser un premier modèle simple du processus fonctionnel
2. Décliner le processus en répartissant les activités de chaque acteurs internes et externes à Chaus'Star
3. Enrichir le modèle pour tenir compte des différentes situations pouvant se produire dans le déroulement du processus
4. Vérifier que, tel que vous l'avez modélisé à l'étape 1, le SI existant permet de supporter le processus d'achat de chaussure que vous venez de modéliser (dans la limite des problèmes de fiabilité constatés)...
 - ☞ dans un tableau, indiquer pour chaque activité l'application du SI qui est utilisée

2. Modéliser le processus d'achat de chaussures après mise en oeuvre du programme Shoes On Demand (cible)

- Quels sont les différents canaux de vente possibles ?
- En quoi cela modifie-t-il le processus modélisé précédemment ?